

La ditta M.C.T. srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso, nel 2016, di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con lo scopo di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della **Direzione Generale**, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che comprende:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per la qualità aziendali;
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti che impattano il sistema di gestione della qualità aziendale;
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori ed ai dipendenti al fine di instaurare e mantenere un ambiente sereno per permettere la crescita comportamentale e professionale; a tal proposito è stato redatto il Codice Etico, il quale è stato consegnato a tutti i dipendenti che devono condividerlo; nel caso in cui il dipendente non mantenga un comportamento adeguato al codice, l'azienda interviene tempestivamente come stabilito dal CCNL di riferimento.
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni aziendali.

Per assicurare la comprensione e la condivisione, il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite riunioni interne informative, l'esposizione del presente documento all'interno di tutte le bacheche aziendali, in modo che sia ben visibile e leggibile da tutti i lavoratori e pubblicandolo sul sito dell'azienda stessa.

La M.C.T. Srl ritiene che la qualità sia "modo di essere, un atteggiamento mentale ed una modalità operativa fondati sulla partecipazione, coinvolgimento, mobilitazione di tutte le energie aziendali verso un obiettivo finale: il miglioramento continuo e la soddisfazione dei propri clienti".

M.C.T.srl definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continuità idoneità la qualità come:

- **Rispondere alle esigenze dei clienti**, che si traduce in:
 - Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
 - Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
 - Consolidare la soddisfazione del Cliente;
 - Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il Know-how.

QUALITÀ

- **Formazione e risorse**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:
 - Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
 - Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
 - Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
 - Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
 - Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
 - Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
 - Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

- **STRATEGIA**, che è focalizzata a:
 - Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
 - Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
 - Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
 - Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
 - Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Direzione Generale nomina la Signora Daniela Actis Dato Rappresentante della Direzione.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.